

Evaporatif Hava Soğutucu Aqua Wind Serisi Kullanma Kılavuzu

Model:

KSWK – 1002D

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bu ürünü kullanmadan önce bu Kullanım Kılavuzunu dikkatle okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın. Kullanım Kılavuzunu kaybetmeniz durumunda yetkili satıcınız ile iletişime geçebilirsiniz ya da elektronik versiyonu için info@tlcklima.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Güzel günlerde kullanın.

İçindekiler

Güvenlik Yönetmeliği

Güvenlik Yönetmeliği	2
----------------------	---

Ürün Bilgisi

Parça İsimleri	5
Ana Teknik Parametreler	5

Ürünün Çalışması

Montaj Yöntemi	6
Kontrol Paneli	7
Çalıştırma Açıklamaları	7

Bakım

Temizlik ve Bakım	10
Elektrik Devre Şeması	11
Arıza Giderme	12

İstisnai Maddeler

İstisnai Maddeler	13
-------------------	----

Çevreci Tasarım Gereklilikleri

Çevreci Tasarım Gereklilikleri	14
--------------------------------	----

Cihazı doğru kullanmak için lütfen bu kullanma kılavuzuna harfiyen uyun. Kişisel yaralanmaları ve maddi hasarı önlemek için lütfen aşağıdaki güvenlik yönetmeliğine uyun.

Bu güvenlik düzenlemelerine uymadığınız takdirde, yanlış kullanım kazaya neden olabilir.

- 1.Bu cihaz 8 yaş ve üstü çocuklar ile fiziksel, duyuşal ya da zihinsel açıdan kısıtlı kapasiteye sahip kişiler ya da bilgi ve deneyim sahibi olmayan kişiler tarafından gözetim altında olmaları ya da güvenli kullanım şekli ve muhtemel tehlikeler hakkında bilgi verilmesi koşuluyla kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı yetişkin gözetimi altında olmayan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- 2.Elektrik kablosu hasar görmüşse, olası bir tehlikeyi önlemek için kablonun imalatçı firma, firmanın yetkili servisi ya da benzer niteliklere sahip kişiler tarafından değiştirilmesi gerekir.
- 3.Koruyucu arka kapağı çıkarmadan önce fanın elektriğı keştiğinizden emin olun.
- 4.Yüksek nem seviyelerinin ortamdaki biyolojik organizmaların gelişimini teşvik edebileceğini unutmayın.
- 5.Hava soğutucusunun etrafındaki alanın nemli veya ıslak olmasına izin vermeyin. Nem oluşursa, hava soğutucusunun çıkışını aşağı çevirin. Hava soğutucusunun çıkış kısmı kapatılamıyorsa, hava soğutucusunu aralıklı olarak kullanın. Halılar, perdeler, masa örtüleri gibi emici malzemelerin nemlenmesine izin vermeyin.
- 6.Doldurma ve temizleme sırasında cihazın fişini çekin.
- 7.Cihaz kullanılmadığında haznede asla su bırakmayın.
- 8.Depolamadan önce hava soğutucusunu boşaltın ve temizleyin. Bir sonraki kullanımdan önce hava soğutucusunu temizleyin.

9. Bu ürün sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
10. Ürünü kullanmadığınızda, lütfen elektrik fişini prizden çekin. Lütfen fişi sökerken veya takarken dikkatli olun ve güç kablosunu elle çekmeyin.
11. Ürünü çalıştırırken, güç kablosunu hava çıkışına yerleştirmeyin, ayrıca güç kablosunun ürünün hava çıkışına yakın olan yüzeyini bağlamasına izin vermeyin.
12. Cihazı güç kablosuyla sarmayın, aksi takdirde güç kablosunun yalıtım kaplaması kolayca zarar görür.
13. Hava soğutucusuna sıvı girmesine izin vermeyin.
14. Ünite suyla doldurulduktan sonra, üniteyi yerleştirirken veya hareket ettirirken eğmeyin veya üniteyi bir yere çarpmayın. Üniteyi hareket ettirmek gerekiyorsa, taşmayı önlemek için lütfen yavaşça hareket ettirin. Çalışma sırasında ünitenin eğilmesi yasaktır. Ürün eğilmişse ve içinde su varsa, elektrik fişini hemen çekin. Ünite tamamen kuruyana kadar bekleyin ve ardından üniteyi açabilirsiniz. Veya bu sorunla başa çıkmak için TLC Klima satış sonrası personelle iletişime geçebilirsiniz.
15. Ürün uzun süre kullanılmayacaksa, üniteye zarar vermemek için lütfen üniteyi kapatın ve elektrik fişini prizden çekin.
16. Serinletme işlevini açarken, yüksek nemi önlemek için kapalı alanda uzun süre çalıştırmayın.
17. Hava girişine veya hava çıkışına ahşap çubuk veya metal çubuk ile müdahale etmeyin.
18. Güç kablosunu bükmeyin ve güç kablosunun üzerine ağır nesneler koymayın.
19. Aşırı elektrik yüklenmesini önlemek için prize başka elektrikli cihazlar takmayın. Elektrik prizinin kapasitesi, elektrikli cihazların fişi ile aynı olmalıdır. Bu arada, fiş sokete sıkıca takılmalıdır.

20. Üniteyi yüksek sıcaklık veya düşük sıcaklık altında bırakmayın. Yaz aylarında su bozulabilir ve kokuya neden olabilir, lütfen geciktirmeden taze su ekleyin. Kışın, 0 °C altındaki iç ortam sıcaklıklarında kullanmak istiyorsanız lütfen nemlendiriciye ılık su ekleyin. Çalıştırdıktan sonra, su deposunu kurutmak için lütfen bir havlu kullanın.

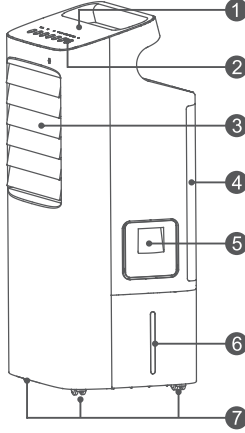
21. “T”: tropikal iklimlerde kullanılan fanları temsil eder.



Bu Ürünün doğru şekilde Bertaraf Edilmesi: Bu işaret, bu ürünün AB sınırları içinde ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini göstermektedir. Atıkların kontrolsüz şekilde imha edilmesinden dolayı çevreye ve insan sağlığına zarar vermemek için, geri dönüşüm konusunda sorumlu davranarak malzeme kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde yeniden kullanılabilmesine yardımcı olun. Kullanılmış cihazı iade etmek için, lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünü satın aldığınız mağazayla iletişime geçin. Bu kişiler ürünün çevreye dost bir şekilde geri dönüştürülmesi için teslim alabilir.

Parça İsimleri

KSWK-1002D



- ① Kontrol Paneli
- ② Tuşlar
- ③ Panjurlar, açılır kapanır kanatlar
- ④ Nemlendirici ped (Evaporatör)
- ⑤ Su giriş
- ⑥ Su Haznesi
- ⑦ Tekerlek

Açıklama: Diyagram sadece referans içindir. Lütfen ürünün gerçek görünümünü dikkate alın.

Ana Teknik Parametreler

Model	KSWK-1002D
Nominal Gerilim	220-240V~
Anma Frekansı	50Hz
Anma Elektrik Girişi	68W
Su Hazne Kapasitesi	10,0L
Nominal Buharlařma Kapasitesi	1100mL/s
Gürültü	≤64dB(A)
Tipi	Sadece Soğutma

Not: ① Su tüketimi, ortam nemine göre artar veya azalır.

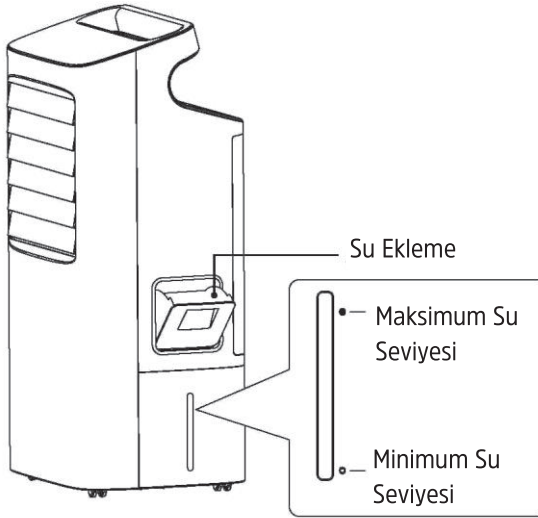
② Detaylı parametreler için lütfen ürüne bakın.

Montaj Yöntemi

1. Kutuyu açın ve cihazı çıkarın, ambalajın içinde teknik özellikler, uzaktan kumanda olup olmadığını kontrol edin.
2. Cihazı dikey olarak yerleştirin, kullanım sırasında eğmeyin. Kullanmadan önce lütfen sigortanın, anma değerleri etiketindeki parametrelerle uyumlu olup olmadığını kontrol edin.
3. Su ilave yöntemi: cihazın yan yüzünü açın ve su haznesine su ekleyin; su ilave işlemi tamamlandıktan sonra su giriş ağzını başlangıç konumuna yerleştirin. (Şek 1)

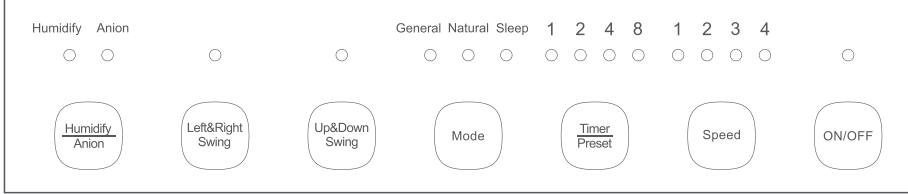
Hatırlatma

- ✘ Su eklerken lütfen cihazın su seviyesine dikkat edin, maksimum su seviyesi işaretini aşmayın veya minimum su seviyesi işaretinin altına düşmeyin. Max su seviyesi işaretine kadar su eklemeniz yeterlidir, aksi takdirde cihazdan su taşar.



Şekil 1

Kontrol Paneli



Çalıştırma Açıklamaları

Tuş bilgisi

■ Bekleme Modu

Cihaza elektrik verdiğinizde sesli uyarıcı uzun bir ses çıkarır, aynı zamanda tüm göstergeler yanar, 2 saniye sonra söner.

■ ON/OFF:

1. Bekleme modunda, cihazı çalıştırmak / kapatmak için "ON/OFF" düğmesine basın.
2. Varsayılan çalışma modu normal fan'dır.

■ Fan Hızı:

1. Dört çeşit fan hızı ayarlanabilir.
2. AÇIK durumdayken fan hız seviyesini ayarlamak için "Speed" (Hız) düğmesine basın. Fan hız işareti her basışta artar, en yüksek seviyeye çıktıktan sonra "fan speed" (fan hızı) düğmesine basarak en düşük seviyelere sırasıyla ve döngüsel olarak geri dönün, fan hızı göstergesi ilgili işlemi belirtir.

■ Zamanlayıcı/Ön Ayar

1. Zaman Ayarı
AÇIK durumdayken, zamanlayıcı KAPATMA ayarını yapmak için "Timer/Preset" (Zamanlayıcı/Ön Ayar) düğmesine basın, döngüsel zamanlayıcı KAPATMA ayarı için farklı süre (1sa-2sa-3sa-.....-15sa-zamanlayıcı KAPATMA iptal) seçmek amacıyla arka arkaya bu düğmeye basın; aynı anda ilgili gösterge yanar.
Ayarlanan süre dolduğunda ünite otomatik olarak kapanır ve bekleme moduna geçer.
2. Ön Ayar
Bekleme modundayken, ön ayar düzenlemesi yapmak için "Timer/Preset" (Zamanlayıcı/Ön Ayar) düğmesine basın, döngüsel ön ayar için farklı süre (1sa-2sa-3sa-.....-15sa-ön ayar iptal) seçmek amacıyla arka arkaya bu düğmeye basın; aynı anda ilgili gösterge yanar.

Ön ayarlı süre dolduğunda ünite otomatik olarak açılır ve çalışmaya başlar. Zamanlayıcı/ön ayar süresini hızlı bir şekilde seçmek için "Timer/Preset" (Zamanlayıcı/Ön Ayar) düğmesine uzun basın.

■ Mod

1. AÇIK durumdayken "Mode" düğmesine her basıldığında mod döngüsel olarak "General - Natural - Sleep" (Genel - Doğal - Uyku) moduna geçer; ilgili gösterge Normal fan, Doğal fan ve Uyku fan modu olarak ayarlanır.
2. Genel Fan: Sabit hızda fan çalışır.
Doğal Fan: Önceden ayarlanmış programa göre fan simüle edilerek hava akımı sağlanır, fan hızı doğal olarak artar veya azalır. Uyku modu: Önceden ayarlanmış programa göre uyku talebi doğrultusunda hava akışı sağlanır. Otomatik seviye ayarı yapılabilir, fan hızı her saat azalır, minimum fan hızı 1. seviyeye düşürülebilir.

■ Yukarı ve Aşağı Salınım

Çalışma durumunda yukarı ve aşağı salınımı başlatmak için bu düğmeye bir kez basın. İlgili gösterge yanar. Aşağı ve yukarı salınımı durdurmak için bu düğmeye tekrar basın.

■ Sola ve Sağa Salınım

Çalışma durumunda sola ve sağa salınımı başlatmak için bu düğmeye bir kez basın. İlgili gösterge yanar. Sola ve sağa salınımı durdurmak için bu düğmeye tekrar basın.

■ Serinletme/Eksi İyon

Çalışma durumunda serinletme ve eksi iyon işlevini döngüsel olarak başlatmak için bu düğmeye arka arkaya basın: serinletme açık - serinletme kapalı - eksi iyon açık - eksi iyon kapalı - serinletme ve eksi iyon açık - serinletme ve eksi iyon kapalı; bu esnada ilgili gösterge de yanar. **Not: Serinletme işlevini başlatmadan önce lütfen su haznesi içindeki su miktarını kontrol edin, su seviyesi minimum su seviyesinin altına düştüğünde lütfen vakit kaybetmeden su ekleyin.**

■ Düşük Su Seviyesi Koruması

Su deposunda su seviyesi düştüğünde su pompası yaklaşık 1 dakika süreyle çalışmayı durdurursa nemlendirme göstergesi uyarıda bulunmak için yanıp söner; Düşük su koruması devreye girdiğinde su ilavesi "su ilave yöntemine" göre tamamlandığında lütfen nemlendirme işlevini yeniden başlatın.

■ Otomatik Kapanma

Çalışma durumunda aralıksız 15 saat işlem yapılmadığı takdirde cihaz kapanır.

■ Hafıza

Cihaz kapandığında mevcut çalışma durumunu ve modunu otomatik olarak kaydeder. Cihaz çalışmaya başlarken, otomatik olarak kapanmadan önce kaydedilen durumda çalışır. (Hafıza işlevi için elektriğin kesilmemesi gerekir; elektrik bağlantısı kesilirse ünite çalışma durumunu ve modunu hatırlayamaz.)

■ Serinletici Ped Koruması

Serinletici pedi çıkardığınızda cihaz otomatik olarak kapanır, serinletme göstergesi yanıp söner, işlem yapılamaz; Serinletici pedi geri taktıktan sonra cihaz tekrar bekleme durumuna geçer.

■ Uzaktan Kumanda

Uzaktan kumandadaki bazı tuşların işlevi, kontrol panelindeki düğmelerin işleviyle aynıdır. Kullanım sırasında kızılötesi vericiyi cihaza hizalayın, uzaktan kumanda ile ünite arasında hiçbir engel olmamalıdır (uzaktan kumandayı uzun süre kullanmayacasanız lütfen pili çıkarın).

■ Buz Kutusu

1. Kullanım sırasında, buz kutusunun kapağını açmayın ve içindeki buz parçalarını YEMEYİN.

- 1) Kullanmadan önce, lütfen buz kutusunu yaklaşık 4 saat boyunca dondurucu için buzdolabına yerleştirin, ardından iç su deposunun suyuna yerleştirin.
- 2) Buz kutusunu yerleştirin: buz kutusunu arka filtre süzgecinden yerleştirin.
Buz kutusunu çıkarın: buz kutusunu arka filtre süzgecinden çıkarın. (Şekil 3)



■ Hatırlatma

- ✗ Buz kutusunu yerleştirmeden veya çıkarmadan önce, mutlaka üniteyi kapatın ve elektrik kablosunun fişini çekin.

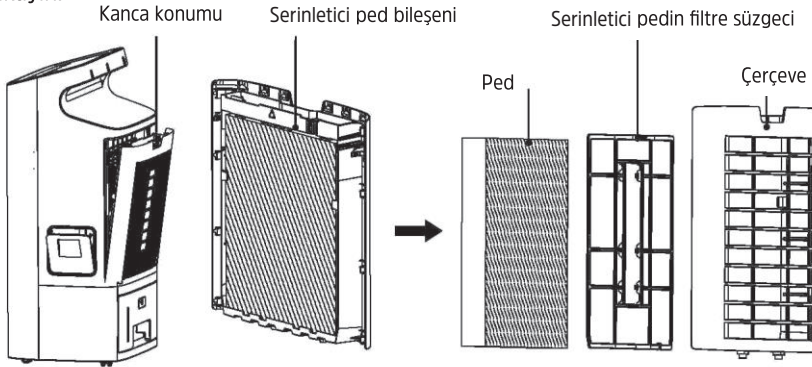
2. Sağlanan buz kutusu sürekli kullanılabilir. Tek kullanımlık değildir.

Temizlik ve Bakım

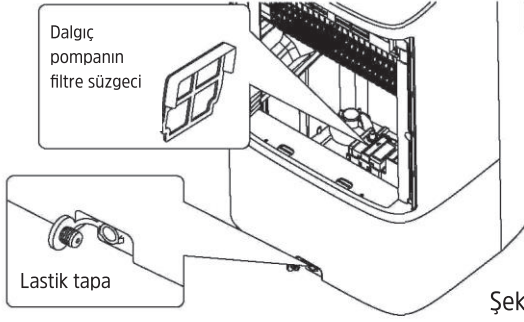
1. Muhafaza: Cihazı uzun süre kullanmayacaksanız lütfen su haznesinin içindeki suyu temizleyin. Bir süre normal hava verdikten sonra nemlendirici pedi tamamen kurutun, üzerini plastik poşetle örtün ve ileride kullanmak üzere kutunun içine yerleştirin.
2. Temizleme: uzun süreli çalışmadan sonra toz ve çeşitli cisimlerin neden olduğu tıkanıklık sonucu su haznesi, dalgıç pompanın filtre süzgeci, nemlendirici ped ve pedin filtre süzgeci hava akış hacmini ve soğutma etkisini etkileyebilir. Su haznesini, dalgıç pompanın filtre süzgecini, nemlendirici ped ve pedin filtre süzgecini iki haftada bir temizlemeniz önerilir. (Ürünü temizlemeden önce elektriği kesin)

Temizlik şu şekilde yapılmalıdır:

- 1) Serinletici ped bileşenini çerçevesinin kancasından çıkarın. Ped çerçevesinin her iki yanından dışarıya doğru hafifçe çıkarın, ardından pedi ve filtre süzgecini çıkarın (Şekil 4); serinletici pedi temiz suyla yıkayıp kurulaşın.
- 2) Filtre süzgecini çıkarın: ellerinizi su haznesinin içine sokun ve dalgıç pompanın filtre süzgecini yukarıya doğru çekin (Şekil 5).
- 3) Filtre süzgecini yumuşak bir saç fırçası veya bezle temizleyin ve ardından temiz suyla yıkayın.



Şekil 4



Şekil 5

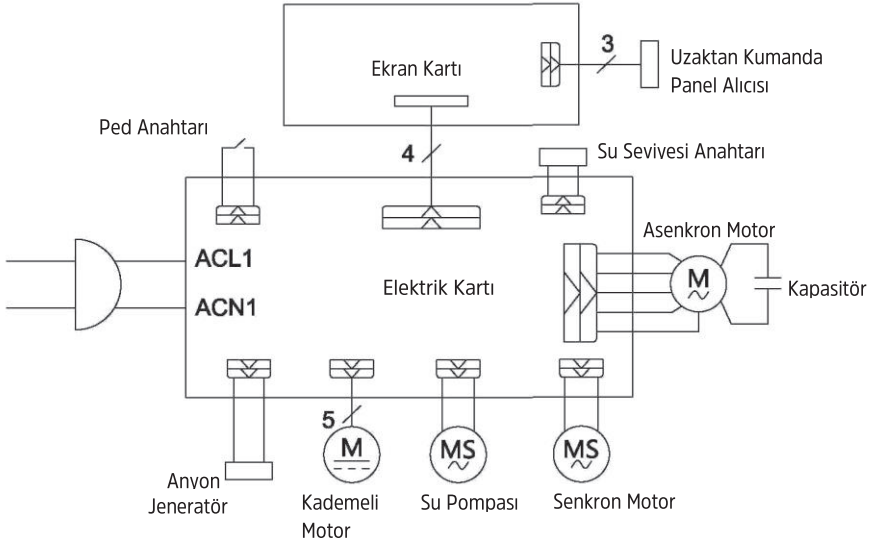
Su haznesinin temizlenmesi

1. Lastik tapayı çekerek çıkarın, su haznesinde kalan suyu boşalttıktan sonra lastik tapayı yerine takın.
2. Su haznesinin içindeki kireci nötr deterjan ve bezle temizleyin, suyla yıkayın, ardından lastik tapayı çıkarıp kirli suyu dökün.

Cihaz gövdesinin temizlenmesi

1. Cihaz gövdesinin yüzeyini silmek için ıslak bez kullanın. Doğrudan su altına tutularak kesinlikle yıkanmamalıdır.
2. Aşındırıcı deterjanla yıkamayın.
3. Temizlik işlemi sonrası lütfen serinletici pedi ve filtre süzgecini sırasıyla takın.

Elektrik Devre Şeması



Arıza Giderme

Hata	Neden	Yöntem
Çalışmıyor.	1. Elektrik kablosu bağlı değil veya kötü bağlanmış. 2. Serinletici ped iyi takılmamış. 3. Ünite kapalı. 4. İç kablolarda gevşeklik.	1. Üniteyi güce bağlayın ve iyi bağlandığından emin olun. 2. Serinletici pedi yerine takın. 3. Üniteyi kullanıcı kılavuzuna göre açın. 4. Onarım için bakım merkezine gönderin.
Serinletme yok / pompadan anormal bir ses geliyor.	1. Su haznesinde su yok veya su miktarı, su haznesinin minimum su seviyesi işaretinin altına inmiş. 2. Pompa su çekemiyor. 3. Pompanın filtre süzgeci tıkalı. 4. Pedin su çıkış deliği tıkalı. 5. Pompa hasarlı veya iç kablolar gevşek.	1. Elektriği kesin ve su ekleyin, su seviyesinin minimum su seviyesinin üzerinde olduğundan emin olun. 2. Pompa normal şekilde su çekene kadar "Humidification/Anion" (Nemlendirme/Eksi İyon) düğmesine arka arkaya basın. 3. Pompanın filtre süzgecini temizleyin. 4. Serinletici pedi temizleyin. 5. Onarım için Gree Klima servislerinden birine gönderin.
Cihazdan anormal ses geliyor.	1. Cihazın içine küçük parçalar kaçmış olabilir. 2. Kılavuz panjur gevşek veya motor arızalı.	1. Serinletici pedi çıkartın ve ünitenin içindeki çeşitli parçaları çıkarın. 2. Onarım için Gree Klima servislerinden birine gönderin.
Anahtar LED'i yanıp sönüyor.	Ana kart ve ekran kartı arasında iletişim hatası.	Onarım için Gree Klima servislerinden birine gönderin.

İstisnai Maddeler

Aşağıdaki gerekçeler ile ortaya çıkabilecek yaralanma ve mal kayıplarında imalatçı/ithalatçı herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

1. Cihazın hatalı veya yanlış kullanımı sonucunda zarar görmesi;
2. Kullanıcı kılavuzuna bağlı kalmadan üründe değişiklik yapmak veya ürünü başka bir cihaz ile birlikte kullanmak;
3. Teyit edildikten sonra, ürünün doğrudan aşındırıcı gazlar nedeniyle arızalandığının tespiti;
4. Teyit edildikten sonra, ürünün nakliyesi sırasında hatalı işlemler nedeniyle arızalandığının tespiti;
5. Kullanıcı kılavuzuna veya ilgili yönetmeliklere bağlı kalmadan üniteyi çalıştırma, onarım ve bakımlarını yapma;
6. Teyit edildikten sonra, sorunun veya anlaşmazlığın başka imalatçılar tarafından üretilmiş parçalar ve bileşenlerin kalitesi veya performansı nedeniyle ortaya çıkmış olması;
7. Hasarın doğal afetler, kullanım ortamının uygun olmaması veya mücbir sebepler nedeniyle ortaya çıkmış olması.

Çevreci Tasarım Gereklilikleri

Bilginin ilgili olduğu modeli/modelleri belirlemeye yönelik bilgiler [gerektiğinde doldurun]

Açıklama	Sembol	Değer	Birim
Maksimum fan akış hızı	F	6,417	m ³ /dk
Fan güç girişi	P	60,0	W
Servis Değeri	SV	0,107	(m ³ /dk)/W
Bekleme modunda elektrik tüketimi	P _{SB}	0,40	W
Fan ses gücü seviyesi	L _{WA}	61,9	dB(A)
Maksimum hava hızı	c	1,371	Metre/sn
Hizmet değeri ölçüm standardı	EN ISO 5801:2017- Fanlar– Standartlaştırılmış hava yolları kullanılan performans testi		
Daha Fazla Bilgi Almanıza Yardımcı Olacak İletişim Bilgileri	TLC Klima San. Ve Tic. A.Ş. MERDİVENKÖY MAH. NUR SOK. NO:1 BUSINESS İSTANBUL PLAZA A BLOK KAT:20 KADIKÖY / İSTANBUL		

GARANTİ BELGESİ

DİSTRİBÜTÖR FİRMANIN

Ünvanı : TLC KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

Adresi : Merdivenköy Mah. Nur Sk.

No:1 A Blok Kat: 20 D:191 Kadıköy/İstanbul

Telefonu: 0216 474 85 00

Faks : 0216 474 48 01

E-posta : info@tlcklima.com

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi : **TLC KLİMA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**
Merdivenköy Mah. Nur Sk. A Blok No:1
Kat: 20 D: 191 Kadıköy / İSTANBUL
Tic. Sic. No: 17074-S
Mersis No: 0837055351300011

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : _____

Adresi : _____

Telefonu: _____

Faks : _____

E-posta : _____

Fatura Tarihi ve No : _____

Teslim Tarihi ve Yeri: _____

Yetkilinin İmzası :

Firmanın Kaşesi :

YETKİLİ SERVİSİN

Ünvanı : _____

Telefonu : _____

MALIN

Cinsi : _____

Markası : _____

Modeli : _____

Ürün Seri No : _____

Garanti Süresi : _____

Azami Tamir Süresi : _____

MÜŞTERİNİN

Ünvanı : _____

Adresi : _____

Telefonu: _____

E-posta : _____



TLC Gree Klima
Türkiye Temsilcisi

GARANTİ ŞARTLARI

1. TLC Klima Yetkili Servisleri tarafından kurulumu yapılan (Home ürün grubu için kurulum gerekli değildir), Gree markalı karavan klimalar ve Home ürün grubu için 2 yıl; duvar tipi split, multi sistem klimalar, salon tipi, ticari tipi, GMV/VRF multi sistem iç ve dış ünite ürünler için 3 yıl garanti geçerlidir. TLC Klima Sanayi ve Ticaret A.Ş. garanti süresinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. Maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme,
b. Satış bedelinden indirim isteme
c. Ücretsiz onarımını isteme
d. Satışın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını ürettiği veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım haklarını kullanması halinde malın;

- a. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c. Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonuna, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirdiği tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının halinde, üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar aşağıdaki

hususlarda garanti kapsamı dışında kalacaktır:

- a. Kullanım hatasından kaynaklı meydana gelebilecek arızalar ve servis talepleri
- b. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yüklem, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar
- c. Servis kılavuzlarında yer alan voltaj aralığının dışında elektrik enerjisinin sağlanması durumunda meydana gelebilecek hasar ve arızalar
- d. Yangın, yıldırım, sel, deprem v.b. doğal afetler kaynaklı meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar
- e. Ürünün garanti kapsamı süresi içerisinde TLC Klima yetkili servisi olmayan bir firmaya müdahale ettirilmesi (arıza, bakım, onarım vb.)
- f. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyeti'ne veya Tüketicisi Mahkemesi'ne başvurulabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
10. Bakım müşterinin sorumluluğunda olup bakımsızlıktan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.



TLC Gree Klima
Türkiye Temsilcisi

Üretici ve İthalatçı Bildirimi

ÜRETİCİ VEYA İMALATÇI FİRMA:

GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC OF ZHUHAI
WEST JINJI RD. QIANSHAN ZHUHAI GUANGDONG,
519070 P.R.C./CHINA.

TEL :0086-756-852 22 18

FAKS :0086-756-866 94 26

www.gree.com, info@gree.com

İTHALATÇI FİRMA:

TLC KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

ADRES : MERDİVENKÖY MAH. NUR SOK. NO:1

BUSINESS İSTANBUL PLAZA A BLOK 34372 KADIKÖY / İSTANBUL

TELEFON : +90 216 474 85 00

FAKS : +90 216 474 48 01

www.tlcklima.com, info@tlcklima.com

CE BELGESİNİ YAYINLAYAN KURULUŞ:

GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC OF ZHUHAI
WEST JINJI RD. QIANSHAN ZHUHAI GUANGDONG,
519070 P.R.C./CHINA.

TEL :0086 -756-852 22 18

FAKS :0086-756-866 94 26

www.gree.com, info@gree.com

SERVİS BİLGİSİ: Servis ihtiyacınız için lütfen aşağıdaki
adresten firmamıza ulaşınız.

TEKNİK SERVİS MERKEZİ:

TLC KLİMA SAN. VE TİC. A.Ş.

ADRES : MERDİVENKÖY MAH. NUR SOK. NO:1

BUSINESS İSTANBUL PLAZA A BLOK 34372 KADIKÖY / İSTANBUL

TELEFON: +90 216 4774 85 00 – 0 850 888 8 852 – 444 5 852

FAKS: +90 216 474 48 01

www.tlcklima.com, info@tlcklima.com

**Kurulum
videoları için
QR kodu
okutunuz**



